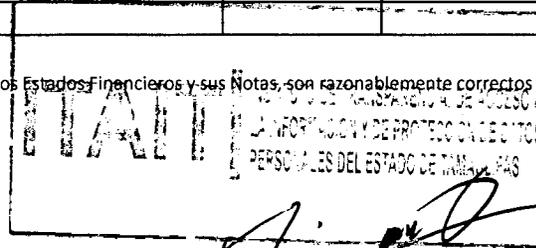


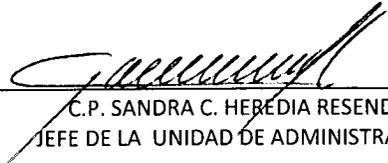
**Indicadores de resultados
Del 01 de Enero al 30 de Septiembre de 2021
20**

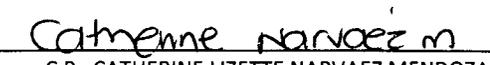
Nombre del Programa	Nombre del Indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Meta	Tipo-dimensión-frecuencia	Avance respecto a la meta anual	Justificaciones
Transparencia y Acceso a la Información.	Porcentaje de cumplimiento del programa de cursos de capacitación.	(Número de cursos realizados / Número de cursos programados) * 100	Porcentaje	Q las personas ejerzan su derecho de acceso a la información pública	Gestión, Eficacia, Trimestral	100%	Realización de cursos de capacitación.
Transparencia y Acceso a la Información.	Porcentaje de participación en conferencias y foros de funcionarios del Instituto.	(Sumatoria de participación en congresos y foros / Total de eventos programados) * 100	Porcentaje	Q las personas ejerzan su derecho de acceso a la información pública	Gestión, Eficacia, Trimestral	100%	Participación en Congresos y foros.
Transparencia y Acceso a la Información.	Revisión a portales de transparencia.	(Número de observaciones solventadas / Número de observaciones realizadas) * 100	Porcentaje	Q las personas ejerzan su derecho de acceso a la información pública	Gestión, Eficacia, Trimestral	100%	Revisión y seguimiento a portales de información pública de los sujetos obligados.
Transparencia y Acceso a la Información.	Cumplimiento de los sujetos obligados en la entrega de información.	(Número de sujetos obligados que entregaron información / Total de sujetos obligados) * 100	Porcentaje	Q las personas ejerzan su derecho de acceso a la información pública	Gestión, Eficacia, Trimestral	100%	Recabar información de los sujetos obligados relativa a solicitudes ingresadas y atendidas.
Transparencia y Acceso a la Información.	Porcentaje de atención a solicitudes de información recibidas por el Instituto.	(Número de solicitudes de información atendidas / Número de solicitudes de información ingresadas) * 100	Porcentaje	Q las personas ejerzan su derecho de acceso a la información pública	Gestión, Eficacia, Trimestral	100%	Atención de solicitudes de información pública.
Transparencia y Acceso a la Información.	Resolución de recursos de revisión.	(Número de Recursos de Revisión Resueltos en plazo durante 2015 / Total de Recursos de Revisión cuyo plazo legal vence en 2015) * 100	Porcentaje	Q las personas ejerzan su derecho de acceso a la información pública	Gestión, Eficacia, Trimestral	100%	Resolución de recursos de revisión en materia de transparencia.

"Bajo protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus Notas, son razonablemente correctos y son responsabilidad del emisor"



LIC. HÚMBERTO RANGEL VALLEJO
COMISIONADO PRESIDENTE


C.P. SANDRA C. HEREDIA RESENDEZ
JEFE DE LA UNIDAD DE ADMINISTRACION


C.P. CATHERINE LIZETTE NARVAEZ MENDOZA
ORGANO INTERNO DE CONTROL

Indicadores de resultados
Del 01 de Enero al 30 de Septiembre de 2021
20

Nombre del Programa	Nombre del Indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Meta	Tipo-dimensión-frecuencia	Avance respecto a la meta anual	Justificaciones
Transparencia y Acceso a la Información.	Nivel de satisfacción de los usuarios del derecho a la información pública.	(Número de recursos de revisión interpuestos en contra de los poderes del Estado / Número de solicitudes ingresadas a los poderes del Estado)*100	Porcentaje	Q las personas ejerzan su derecho de acceso a la información pública	Estrategico, Eficacia, Anual	75%	Las personas ejercen su derecho a la información pública.
Transparencia y Acceso a la Información.	Eficacia del Sistema de Transparencia.	[(Portales en regla S.O. / Total de S.O.) * .50 + (Unidades de Información Pública en funciones / Total de S.O.) * .50] * 100	Porcentaje	Q las personas ejerzan su derecho de acceso a la información pública	Estrategico, Eficacia, Anual	75%	El Sistema de Transparencia permite a las personas el acceso a la información pública.
Transparencia y Acceso a la Información.	Resultado de las actividades de difusión.	(CPET * 16.7%) + (PCPECD * 16.7%) + (CPIE * 16.7%) + (ICTPR * 16.7%) + (SPE * 16.6%) + (CPCI * 16.6%)	Porcentaje	Q las personas ejerzan su derecho de acceso a la información pública	Estrategico, Eficacia, Anual	75%	Difusión
Transparencia y Acceso a la Información.	Participantes en cursos de capacitación con respecto a la meta establecida.	(Número de participantes en cursos de capacitación / Meta en número de participantes en cursos) * 100]	Porcentaje	Q las personas ejerzan su derecho de acceso a la información pública	Estrategico, Eficacia, Anual	75%	Capacitación
Transparencia y Acceso a la Información.	Promedio de las calificaciones asignadas a los portales de los sujetos obligados	(Suma de calificaciones / Número de sujetos obligados)	Promedio	Q las personas ejerzan su derecho de acceso a la información pública	Estrategico, Eficacia, Anual	75%	Portales de información pública que cumplan con la legislación de la materia.
Transparencia y Acceso a la Información.	Nivel de atención a solicitudes y, resolución y seguimiento de medios de impugnación.	[0.50 ((Recursos resueltos / Recursos interpuestos) * 100) + 0.50 ((solicitudes de información atendidas / solicitudes de información ingresadas) * 100)]	Porcentaje	Q las personas ejerzan su derecho de acceso a la información pública	Estrategico, Eficacia, Anual	75%	Sistemas eficientes de atención a solicitudes y resolución de medios de impugnación.
Transparencia y Acceso a la Información.	Porcentaje de cumplimiento del programa de eventos técnicos.	(Sumatoria de foros, talleres, ciclos de conferencias / Total de eventos programados) * 100	Porcentaje	Q las personas ejerzan su derecho de acceso a la información pública	Estrategico, Eficacia, Anual	75%	Organización de eventos técnicos (Foros, Talleres, ciclos de conferencias, etc) .
Transparencia y Acceso a la Información.	Porcentaje de cumplimiento del programa de eventos culturales y deportivos	(Sumatoria de eventos culturales y deportivos / Total de eventos programados) *100	Porcentaje	Q las personas ejerzan su derecho de acceso a la información pública	Gestión, Eficacia, Trimestral	100%	Eventos culturales y deportivos con un enfoque de difusión de la transparencia.
Transparencia y Acceso a la Información.	Porcentaje de cumplimiento del programa de difusión en Instituciones educativas.	(Número de pláticas impartidas / Total de pláticas programadas) * 100	Porcentaje	Q las personas ejerzan su derecho de acceso a la información pública	Gestión, Eficacia, Trimestral	100%	Actividades de difusión en instituciones educativas.
Transparencia y Acceso a la Información.	Porcentaje del índice de cobertura de temas de programa de radio.	Sumatoria ((Cobertura tema "n" / Meta programada para tema "n") (Porcentaje de ponderación para el tema "n"))	Porcentaje	Q las personas ejerzan su derecho de acceso a la información pública	Gestión, Eficacia, Trimestral	100%	Difusión en medios de comunicación.
Transparencia y Acceso a la Información.	Porcentaje de soporte publicitario entregado.	(Material impreso entregado / Total de material impreso) * 100	Porcentaje	Q las personas ejerzan su derecho de acceso a la información pública	Gestión, Eficacia, Trimestral	100%	Soporte publicitario.
Transparencia y Acceso a la Información.	Porcentaje de cumplimiento del programa de convenios institucionales.	(Sumatoria de convenios institucionales del periodo / Convenios institucionales programados) * 100	Porcentaje	Q las personas ejerzan su derecho de acceso a la información pública	Gestión, Eficacia, Trimestral	100%	Vinculación Institucional