

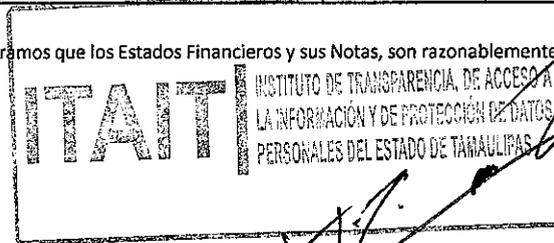
**Indicadores de resultados
Del 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2021**
20

Nombre del Programa	Nombre del Indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Meta	Tipo-dimensión-frecuencia	Avance respecto a la meta anual	Justificaciones
Transparencia y Acceso a la Información.	Nivel de satisfacción de los usuarios del derecho a la información pública.	(Número de recursos de revisión interpuestos en contra de los poderes del Estado / Número de solicitudes ingresadas a los poderes del Estado)*100	Porcentaje	Q las personas ejerzan su derecho de acceso a la información pública	Estrategico, Eficacia, Anual	100%	Las personas ejercen su derecho a la información pública.
Transparencia y Acceso a la Información.	Eficacia del Sistema de Transparencia.	[(Portales en regla S.O. / Total de S.O.) * .50 + (Unidades de Información Pública en funciones / Total de S.O.) * .50] * 100	Porcentaje	Q las personas ejerzan su derecho de acceso a la información pública	Estrategico, Eficacia, Anual	100%	El Sistema de Transparencia permite a las personas el acceso a la información pública.
Transparencia y Acceso a la Información.	Resultado de las actividades de difusión.	(CPET * 16.7%) + (PCPECD * 16.7%) + (CPIE * 16.7%) + (ICTPR * 16.7%) + (SPE * 16.6%) + (CPCI * 16.6%)	Porcentaje	Q las personas ejerzan su derecho de acceso a la información pública	Estrategico, Eficacia, Anual	100%	Difusión
Transparencia y Acceso a la Información.	Participantes en cursos de capacitación con respecto a la meta establecida.	(Número de participantes en cursos de capacitación / Meta en número de participantes en cursos) * 100]	Porcentaje	Q las personas ejerzan su derecho de acceso a la información pública	Estrategico, Eficacia, Anual	100%	Capacitación
Transparencia y Acceso a la Información.	Promedio de las calificaciones asignadas a los portales de los sujetos obligados	(Suma de calificaciones / Número de sujetos obligados)	Promedio	Q las personas ejerzan su derecho de acceso a la información pública	Estrategico, Eficacia, Anual	100%	Portales de información pública que cumplan con la legislación de la materia.
Transparencia y Acceso a la Información.	Nivel de atención a solicitudes y, resolución y seguimiento de medios de impugnación.	[0.50 ((Recursos resueltos / Recursos interpuestos) * 100) + 0.50 ((solicitudes de información atendidas / solicitudes de información ingresadas) * 100)]	Porcentaje	Q las personas ejerzan su derecho de acceso a la información pública	Estrategico, Eficacia, Anual	100%	Sistemas eficientes de atención a solicitudes y resolución de medios de impugnación.
Transparencia y Acceso a la Información.	Porcentaje de cumplimiento del programa de eventos técnicos.	(Sumatoria de foros, talleres, ciclos de conferencias / Total de eventos programados) * 100	Porcentaje	Q las personas ejerzan su derecho de acceso a la información pública	Estrategico, Eficacia, Anual	100%	Organización de eventos técnicos (Foros, Talleres, ciclos de conferencias, etc).
Transparencia y Acceso a la Información.	Porcentaje de cumplimiento del programa de eventos culturales y deportivos	(Sumatoria de eventos culturales y deportivos / Total de eventos programados) *100	Porcentaje	Q las personas ejerzan su derecho de acceso a la información pública	Gestión, Eficacia, Trimestral	100%	Eventos culturales y deportivos con un enfoque de difusión de la transparencia.
Transparencia y Acceso a la Información.	Porcentaje de cumplimiento del programa de difusión en Instituciones educativas.	(Número de pláticas impartidas / Total de pláticas programadas) * 100	Porcentaje	Q las personas ejerzan su derecho de acceso a la información pública	Gestión, Eficacia, Trimestral	100%	Actividades de difusión en instituciones educativas.
Transparencia y Acceso a la Información.	Porcentaje del índice de cobertura de temas de programa de radio.	Sumatoria ((Cobertura tema "n" / Meta programada para tema "n") (Porcentaje de ponderación para el tema "n"))	Porcentaje	Q las personas ejerzan su derecho de acceso a la información pública	Gestión, Eficacia, Trimestral	100%	Difusión en medios de comunicación.
Transparencia y Acceso a la Información.	Porcentaje de soporte publicitario entregado.	(Material impreso entregado / Total de material impreso) * 100	Porcentaje	Q las personas ejerzan su derecho de acceso a la información pública	Gestión, Eficacia, Trimestral	100%	Soporte publicitario.
Transparencia y Acceso a la Información.	Porcentaje de cumplimiento del programa de convenios institucionales.	(Sumatoria de convenios institucionales del periodo / Convenios institucionales programados) * 100	Porcentaje	Q las personas ejerzan su derecho de acceso a la información pública	Gestión, Eficacia, Trimestral	100%	Vinculación Institucional

Indicadores de resultados
Del 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2021
20

Nombre del Programa	Nombre del Indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Meta	Tipo-dimensión-frecuencia	Avance respecto a la meta anual	Justificaciones
Transparencia y Acceso a la Información.	Porcentaje de cumplimiento del programa de cursos de capacitación.	(Número de cursos realizados / Número de cursos programados) * 100	Porcentaje	Q las personas ejerzan su derecho de acceso a la información pública	Gestión, Eficacia, Trimestral	100%	Realización de cursos de capacitación.
Transparencia y Acceso a la Información.	Porcentaje de participación en conferencias y foros de funcionarios del Instituto.	(Sumatoria de participación en congresos y foros / Total de eventos programados) * 100	Porcentaje	Q las personas ejerzan su derecho de acceso a la información pública	Gestión, Eficacia, Trimestral	100%	Participación en Congresos y foros.
Transparencia y Acceso a la Información.	Revisión a portales de transparencia.	(Número de observaciones solventadas / Número de observaciones realizadas) * 100	Porcentaje	Q las personas ejerzan su derecho de acceso a la información pública	Gestión, Eficacia, Trimestral	100%	Revisión y seguimiento a portales de información pública de los sujetos obligados.
Transparencia y Acceso a la Información.	Cumplimiento de los sujetos obligados en la entrega de información.	(Número de sujetos obligados que entregaron información / Total de sujetos obligados) * 100	Porcentaje	Q las personas ejerzan su derecho de acceso a la información pública	Gestión, Eficacia, Trimestral	100%	Recabar información de los sujetos obligados relativa a solicitudes ingresadas y atendidas.
Transparencia y Acceso a la Información.	Porcentaje de atención a solicitudes de información recibidas por el Instituto.	(Número de solicitudes de información atendidas / Número de solicitudes de información ingresadas) * 100	Porcentaje	Q las personas ejerzan su derecho de acceso a la información pública	Gestión, Eficacia, Trimestral	100%	Atención de solicitudes de información pública.
Transparencia y Acceso a la Información.	Resolución de recursos de revisión.	(Número de Recursos de Revisión Resueltos en plazo durante 2015 / Total de Recursos de Revisión cuyo plazo legal vence en 2015) * 100	Porcentaje	Q las personas ejerzan su derecho de acceso a la información pública	Gestión, Eficacia, Trimestral	100%	Resolución de recursos de revisión en materia de transparencia.

"Bajo protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus Notas, son razonablemente correctos y son responsabilidad del emisor"



LIC. HUMBERTO RANGEL VALLEJO
COMISIONADO PRESIDENTE


C.P. SANDRA C. HEREDIA RESENDEZ
JEFE DE LA UNIDAD DE ADMINISTRACION


C.P. CATHERINE LIZETTE NARVAEZ MENDOZA
ORGANO INTERNO DE CONTROL